

Положение о защите персональных данных клиентов

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящим Положением определяется порядок обработки персональных данных клиентов ООО «Опен Ап Тревел» (далее — Компании).

1.2. Настоящее Положение разработано на основании Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», ст.10 Федерального закона №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г. (в действующей редакции) и других Федеральных законов и нормативных актов.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- **персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (п. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ);
- **обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных (п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ);
- **распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (п. 5 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ);
- **предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному лицу или определенному кругу лиц (п. 6 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ).

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Компания осуществляет получение и обработку персональных данных о туристе (далее Клиент), а также ином заказчике (физическом лице) в объеме, необходимом для осуществления основной деятельности - реализации туристского продукта. Основание ст.10 Федерального закона №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г. (в действующей редакции).

3.2. Персональные данные физического лица – Клиента, а именно, фамилия, имя, дата рождения, номер заграничного паспорта, предоставляются клиентом третьей стороне – туристическому агентству, имеющему с Компанией Агентский договор о реализации наземных туристических услуг, для бронирования туристических услуг.

3.3. Персональные данные Компания получает от третьей стороны - туристического агентства, имеющего договор с клиентом на реализацию туристского продукта. В случае возникновения необходимости получения персональных данных Компания извещает об этом Клиентов заранее (через туристическое агентство).

3.5. Компания информирует Клиента (через туристическое агентство) о том, что для идентификации Клиента, которому будет оказана туристическая услуга, необходимо передать персональные данные Клиента третьим лицам — стороне — Исполнителю услуги, т.е. отелю или иному объекту размещения, поставщику, предоставляющему транспортные и экскурсионные услуги в стране временного пребывания. С согласия Клиента Компания передает эти данные

вышеуказанным третьим лицам в объеме, необходимом для предоставления забронированной услуги.

3.6. Согласие Клиента на предоставление персональных данных сохраняет силу в течение всего срока, необходимого для осуществления бронирования и реализации туристического продукта.

3.7. Компания обязуется предупредить третьих лиц, получивших персональные данные Клиентов о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях исполнения Договора и требовать от третьих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено.

4. ГАРАНТИИ БЕЗОПАСНОСТИ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. В целях исполнения своих обязательств Компания использует информационно-телекоммуникационные сети с обеспечением конфиденциальности и безопасности, содержащихся в них персональных данных и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации об охраняемой законом тайне.

4.2. Компания гарантирует безопасность и конфиденциальность, используемых персональных данных, в том числе при предоставлении персональных данных третьим лицам в рамках реализации туристического продукта, непосредственно или с применением электронных технологий.

4.3. Компания гарантирует добросовестность и законность при использовании персональных данных Клиента при исполнении своих обязанностей по Агентскому Договору.

4.5. Хранение персональных данных Компанией не осуществляется.